



Bilancio Sociale 2023

L'ANELLO ETS
Cooperativa Sociale

LETTERA DELLA PRESIDENTE

La redazione del Bilancio Sociale, oltre agli obblighi giuridici, per la nostra giovane Cooperativa trova la sua piena espressione nel concetto di “responsabilità sociale” che per noi significa adoperarsi verso un miglioramento continuo sia dell’attività economica che delle attività sociali interne ed esterne.

Con il Bilancio Sociale vogliamo comunicare con i nostri portatori di interesse, interni ed esterni in modo trasparente per rendere chiaramente identificabile la nostra struttura, i suoi principi, i suoi obiettivi e le strategie che abbiamo individuato per raggiungerli.

L’Anello ha preso il via nel dicembre 2016 per volere di un piccolo gruppo di soci, accomunati da precedenti esperienze della cooperazione e decisi a mettere le proprie competenze professionali al servizio della cooperazione sociale. La Cooperativa vuole proseguire la propria attività sulla base dei principi e valori che l’hanno ispirata facendosi portavoce della difesa dei diritti delle persone più fragili.

Le professionalità educative e le competenze gestionali maturate nel corso di questi anni ci convincono ogni giorno che il principio ispiratore della cooperazione sociale: “...perseguire l’interesse della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini...” debba essere realizzato, prima di tutto, ascoltando i bisogni provenienti dal territorio.

Presentiamo oggi il nostro Bilancio Sociale 2023 con l’obiettivo di rendicontare chi siamo e quanto sin qui abbiamo realizzato, consapevoli che anche la rendicontazione sociale, come la cooperativa stessa è in fase di crescita e maturerà nel tempo.

Buon lavoro a tutti noi.

La Presidente

Marina Pienzi

Meda, 31 dicembre 2023

Ente del Terzo Settore: Cooperativa Sociale L'ANELLO

Dati Anagrafici Ente	
Sede legale ed operativa in	Via E. Cialdini 203, 20821 Meda (MB)
Anno di fondazione	2016
Codice Fiscale e Partita IVA	09710850968
Albo Nazionale Cooperative	C119051 dal 16/12/2016
Albo Cooperative	Regione Lombardia COD.SEZ. A dal 5/02/2017
Sez. Spec. Impresa Sociale	dal 23/10/2018
Indirizzo di posta elettronica certificata	coop.anello@pec.it
Indirizzo di posta elettronica	info@anellocooperativa.it
Sito internet	www.anellocooperativa.it
Telefono	0362/347608
Fax	0362/628746
Iscrizione RUNTS	21/03/2022
N. Repertorio	23619

OGGETTO SOCIALE COME PREVISTO DA STATUTO

L'ANELLO Cooperativa Sociale intende realizzare il soddisfacimento dei bisogni socioassistenziali e sanitari educativi della famiglia, di anziani, di persone con disabilità e dei

RIFERIMENTI ALLE ISCRIZIONI NEGLI ALBI E REGISTRI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE

Iscritta a:

- **Camera di Commercio Milano Monza Brianza Lodi n. 09710850968 dal 16/12/2016**
- **Albo Nazionale Società Cooperative a Mutualità Prevalente n. C119051 dal 16/12/2016**
- **Albo Regionale decreto COD.SEZ. A dal 5/02/2017**
- **Iscritta nella sezione speciale del R.I. quale Impresa Sociale dal 23/10/2018**
- **RUNTS dal 21/03/2022 n. repertorio 23619**

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

REGIONE LOMBARDIA

Province di Milano, Monza e Brianza, Como, Lecco, Varese e Pavia

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è uno dei principali mezzi di un'organizzazione per favorire la comunicazione e la conoscenza delle attività da essa svolte. Il documento intende essere uno strumento volto a favorire in chi legge la comprensione di come L'ANELLO si autodefinisce, delle sue funzioni, delle relazioni instaurate nel territorio, delle prassi operative che adotta sia nei confronti dell'esterno (committenti e utenza) sia verso i soci e i vari collaboratori. È stato redatto secondo le Linee Guida Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, art. 3 D.M. 186/2019, per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.

La cooperativa L'ANELLO redige il Bilancio Sociale al fine di disporre di uno strumento di comunicazione trasparente sia verso l'interno (il proprio corpo sociale), che verso l'esterno (i committenti, i destinatari e la cittadinanza in generale). Tale documento è per noi uno degli elementi che garantisce la gestione democratica e partecipata degli operatori della Cooperativa contribuendo ed implementando la crescita personale e collettiva dell'Ente. Nel predisporre il presente Bilancio Sociale abbiamo ripercorso le tappe e riaffermato i valori che definiscono l'identità della Cooperativa L'ANELLO che esprimono il nostro modo di "abitare il mondo" come Cooperativa.

L'obiettivo che ci poniamo con questa edizione è di far comprendere ai soci che l'attività di rendicontazione sociale è attività essenziale alla crescita e allo sviluppo della Cooperativa e dunque anche al benessere individuale dei soci. Il presente Bilancio Sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa in sinergia con i vari livelli organizzativi interni alla stessa. Sono considerati documenti fondamentali alla redazione del Bilancio Sociale: lo Statuto, il Regolamento Interno, i dati rilevati alle politiche e al sistema di qualità interno, le relazioni provenienti dai coordinatori dei servizi educativi, la Carta dei Servizi, la politica per la selezione delle risorse umane, l'Ufficio Appalti e l'Ufficio Progettazione e valutazione.

La struttura del presente Bilancio Sociale, mantenendo la coerenza con il modello precedente di bilancio e i conseguenti principi di redazione, non è da intendersi come statica e immutabile nel tempo; al contrario, vogliamo che rappresenti il più efficacemente possibile l'evoluzione della Cooperativa e diventi, uno strumento di riesame continuo. Nell'anno 2023 il Bilancio sociale è completato dalla relazione di missione. Quest'ultima accompagna il bilancio sociale e il bilancio economico di esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 della Cooperativa: la relazione di missione integra il presente documento in quanto entrambi sono strumenti informativi utili ad avere un quadro completo delle attività e del funzionamento della Cooperativa L'ANELLO.

DESTINATARI DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale non si rivolge esclusivamente ai soci e alle socie della Cooperativa, ma a tutti i cosiddetti *stakeholder* de L'ANELLO ovvero a quei soggetti pubblici e privati che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, continui a svolgere la sua attività e a perseguire i propri obiettivi come Cooperativa sociale. Il percorso e la pratica del riesame del Bilancio Sociale procederanno attraverso una sistematica rilevazione degli esiti di comunicazione prodotta presso gli *stakeholder*. In base agli esiti raccolti attraverso modalità diverse di ricerca di significato, quali: questionari, *focus group*, interviste, incontri, (etc.) verranno assunti gli elementi significativi per apportare eventuali revisioni alla strutturazione e ai contenuti del Bilancio Sociale. Di seguito una tabella che illustra i portatori di interesse interni ed esterni alla Cooperativa:

Portatori di Interesse Interni	Portatori di Interesse Esterni alla Cooperativa
<ul style="list-style-type: none"> - Consiglio di Amministrazione - Presidente - Direttore Generale - Assemblea dei Soci - Collegio Sindacale - ODV - Soci Lavoratori - Soci Volontari - Lavoratori assunti 	<ul style="list-style-type: none"> Fruitori dei Servizi - Famiglie - Committenti - Attori della Rete - Fornitori - Istituzioni Locali - Comunità - Rete economica - Associazioni

Il Bilancio Sociale viene approvato dal CdA, reso disponibile ai soci prima dell'Assemblea in cui si propone la sua approvazione e poi allegato alla documentazione per il deposito presso il RUNTS.

PRESENTAZIONE DELL'ENTE

L'ANELLO ha iniziato le sue attività grazie al supporto dalla Cooperativa di riferimento: La Spiga. In questo modo ha potuto sperimentare alcuni modelli lavorativi, sia sul piano operativo sia sul piano gestionale, che le hanno consentito, trascorso il primo semestre, di affacciarsi sul mercato partecipando ad una prima gara bandita dal comune di Garbagnate Milanese e successivamente per altri Comuni. L'ANELLO è stato fondato nel 2016, pur essendo una realtà giovane, è cresciuta rapidamente, sviluppando le sue competenze e aumentando il suo capitale sociale ed economico. E' quindi una realtà in movimento, capace di leggere i bisogni delle persone attualizzando risposte alle situazioni di disagio, operando per il miglioramento della vita sociale nelle comunità territoriali proponendo modelli di intervento innovativi a secondo del territorio in cui si trova ad operare. Le aree di attività sviluppate in questi primi anni di esercizio sociale afferiscono a servizi educativi scolastici, servizi di assistenza domiciliare socioeducativa per minori, servizi di nido, servizi di pre - post scuola e servizi di aggregazione giovanile. Le aree intervento della Cooperativa comprendono: anziani, disagio giovanile, educativa domiciliare, emarginazione sociale, famiglia, persone con disabilità, minori e prevenzione del disagio sociale ed economico.

La cooperazione sociale trae la sua legittimazione dalla legge 381/91, la quale all'art. 1 recita:

Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: la gestione di servizi sociosanitari ed educativi [che ha portato a definire tali cooperative sociali di tipo a)]; lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate [che ha portato a definire tali cooperative di tipo b)].

Lo scopo principale che la Cooperativa L'ANELLO intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali e educativi. La Cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Per raggiungere tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro. La posizione giuridica del socio, all'interno della Cooperativa, è di socio-lavoratore in quanto:

- ▶ partecipa attivamente alla gestione dell'impresa: intervenendo alla formazione degli organi sociali e alla definizione, anche con proposte personali se consone e adeguate, delle linee strategiche operative e di sviluppo;
- ▶ contribuisce alla formazione del capitale sociale e partecipa al rischio d'impresa;
- ▶ mette a disposizione dell'organizzazione le proprie capacità professionali.

Lo scopo di tutti i nostri servizi è dunque quello di fornire supporto finalizzato al miglioramento della qualità della vita alle persone svantaggiate, in particolar modo persone anziane, persone con difficoltà di natura psicofisiche e/o persone seguite dai Servizi Socio-Assistenziali e Psicosociali (CPS, servizi psichiatrici, consulenza psicologica e strutture di accoglienza residenziali e d'altro tipo). Tale attività viene svolta mediante la progettazione e la gestione dei servizi per conto di Enti Pubblici e Privati, Associazioni, Agenzie del Terzo Settore e Cittadini.

La cooperativa non aderisce ad alcuna associazione di rappresentanza a tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute, provvedendo a versare la somma del 3% al Fondo Mutualistico a favore del Fondo gestito del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.

MISSION

Tra i nostri principi ispiratori, su cui si fonda la nostra Mission, ritroviamo l'assoluto rispetto della persona umana: gli individui vanno tutelati sempre, a prescindere da qualsiasi peculiarità o caratteristica essi abbiano e il rispetto dei diritti inalienabili del bambino, con particolare riferimento a cura, istruzione, educazione, dignità, privacy e libertà. Altri valori fondamentali di riferimento ai quali la Cooperativa si ispira nel proprio agire sono equità, uguaglianza, democraticità, continuità, umanità, efficienza ed efficacia.

- ▶ Equità sociale, per noi, significa che tutti gli operatori della Cooperativa - a qualsiasi livello operino - sono impegnati a svolgere la loro attività in modo tale da garantire sia i diritti dei soggetti interni alla Cooperativa che quelli dei soggetti esterni dei quali ci si prende cura con azioni mirate a preservare e implementare tutele, diritti, pari opportunità e dignità.
- ▶ Uguaglianza, per noi, significa che a parità di esigenze i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti/e le/gli utenti senza distinzione di razza, sesso, nazionalità, religione e opinione

politiche e/o d'altro genere.

- ▶ Continuità, per noi, significa che il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo compatibilmente con le risorse ed i vincoli indicati dai committenti, da bandi e capitolati di gara e alle risorse disponibili. Umanità, significa che l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, delle sue intime convinzioni, qualunque siano le sue condizioni fisiche e/o mentali, culturali, sociali. L'operatore si rapporta con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità.
- ▶ Efficienza ed efficacia, per noi, significa che le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.

La Direzione Generale della Cooperativa, attraverso corsi e riunioni di vario genere, assicura che i valori aziendali della Cooperativa siano compresi, attuati e sostenuti dai soci e si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità per garantirne la continua idoneità.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

L'ANELLO pur essendo una realtà giovane è riuscita in questi anni a sviluppare un buon rapporto con il territorio in cui opera, grazie alla costruzione di rapporti collaborativi con i Servizi Sociali e gli Enti Comunali, UONPIA, SERT, associazioni di volontariato e con tutte le realtà che operano per la tutela del benessere delle persone che usufruiscono dei nostri servizi. Il lavoro coordinato permette di evitare sovrapposizioni e perseguire obiettivi comuni, massimizzando i risultati. I Coordinatori della Cooperativa si inseriscono nel territorio in cui operano e costruiscono tali rapporti. I collegamenti con gli altri Enti del Terzo Settore sono stati ripensati soprattutto in seguito agli ultimi due anni segnati dalla pandemia: la Cooperativa ha compreso ulteriormente l'importanza di condividere le responsabilità con gli Enti locali e con i Cittadini. Un esempio calzante a tal proposito, in linea con i servizi erogati da L'ANELLO, riguarda la presa in carico e la cura dei minori nelle scuole e/o nella comunità: i giovani non sono una responsabilità esclusiva della cooperativa che gestisce il servizio, ma una responsabilità di tutta la comunità. In questa logica L'ANELLO assume come dovere quello di lavorare in sinergia con l'Ente pubblico, affinché la co-programmazione e la co-progettazione possano produrre politiche e strategie orientate al bene comune, nella consapevolezza che la condizione necessaria perché questi processi abbiano esito positivo è un Terzo Settore capace di essere "forte" insieme alle istituzioni, altrettanto "forti". Nel pensare i collegamenti con gli altri Enti del Terzo Settore L'ANELLO, nel suo operato per l'anno 2023, si è avvalsa dei seguenti enunciati:

- ▶ è obbligo adempiere alla responsabilità pubblica e operare per perseguire l'interesse pubblico;
- ▶ le esperienze di co-progettazione e co-produzione nelle quali l'Ente pubblico è presente devono essere sviluppate in collaborazione fin dall'inizio, l'Ente pubblico non ha mero ruolo di controllo.
- ▶ porre l'attenzione ai processi di empowerment del territorio in cui si lavora, erogando servizi in grado di "abilitare" le persone beneficiarie dei servizi e la comunità tutta.

GOVERNANCE

STRUMENTI DI DEMOCRAZIA E GESTIONE COOPERATIVA

La *governance* della Cooperativa L'ANELLO tiene conto delle caratteristiche ontologiche dell'organizzazione: tutti i soci possono dare il proprio contributo sulle scelte societarie in modo egualitario, il concetto proprio della società cooperativa è infatti quello di mutualità. La Cooperativa si fonda sui valori di democrazia, uguaglianza, solidarietà e mutualità: la partecipazione del socio cooperatore è espressione del principio democratico, che, assieme a quello della libertà e volontarietà di adesione, del voto capitaro, della non distribuibilità delle riserve, degli obblighi di devoluzione, caratterizzano la società cooperativa. L'ANELLO s'impegna ogni anno a coinvolgere i soci cooperatori, nel corso dell'anno 2023 La Cooperativa ha informato ogni socio sul proprio diritto a partecipare: le informazioni e la comunicazione sono state fornite in occasione della convocazione delle assemblee (annuali e straordinarie) e lungo tutto il corso dell'anno. Le informazioni, dettagliate ed esaustive, hanno riguardato gli aspetti inerenti alla gestione della Cooperativa, ai bilanci, ai servizi erogati, ai diritti e doveri di ogni socio. La Cooperativa L'ANELLO utilizza degli strumenti concreti per garantire l'efficacia gestione aziendale cooperativa e democratica: ad esempio offre la possibilità di predisporre percorsi interni – partecipati e trasparenti – di costruzione del budget e degli obiettivi da perseguire nell'anno; garantisce la costruzione partecipata e condivisa delle strategie gestionali di medio-lungo periodo; garantisce la presentazione chiara e ragionata ai soci (in assemblea) dell'analitica del bilancio sociale.

Lo Statuto, in affiancamento alle leggi vigenti, regola l'assetto istituzionale della Cooperativa. Gli Organi sociali della Cooperativa sono:

- a) l'Assemblea dei Soci;
- b) il Consiglio di Amministrazione;
- c) il Revisore dei Conti.
- d) Organismo di Vigilanza e Controllo

A) L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci è l'organo di programmazione e di indirizzo della Cooperativa; infatti, approva il bilancio, ha il compito di nominare gli amministratori e delibera su ogni materia riservata alla sua competenza dalla legge e dallo statuto sociale. Nel 2023 l'Assemblea ordinaria dei soci per l'approvazione del Bilancio d'esercizio e i relativi allegati è stata effettuata in data 19 aprile.

B) IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

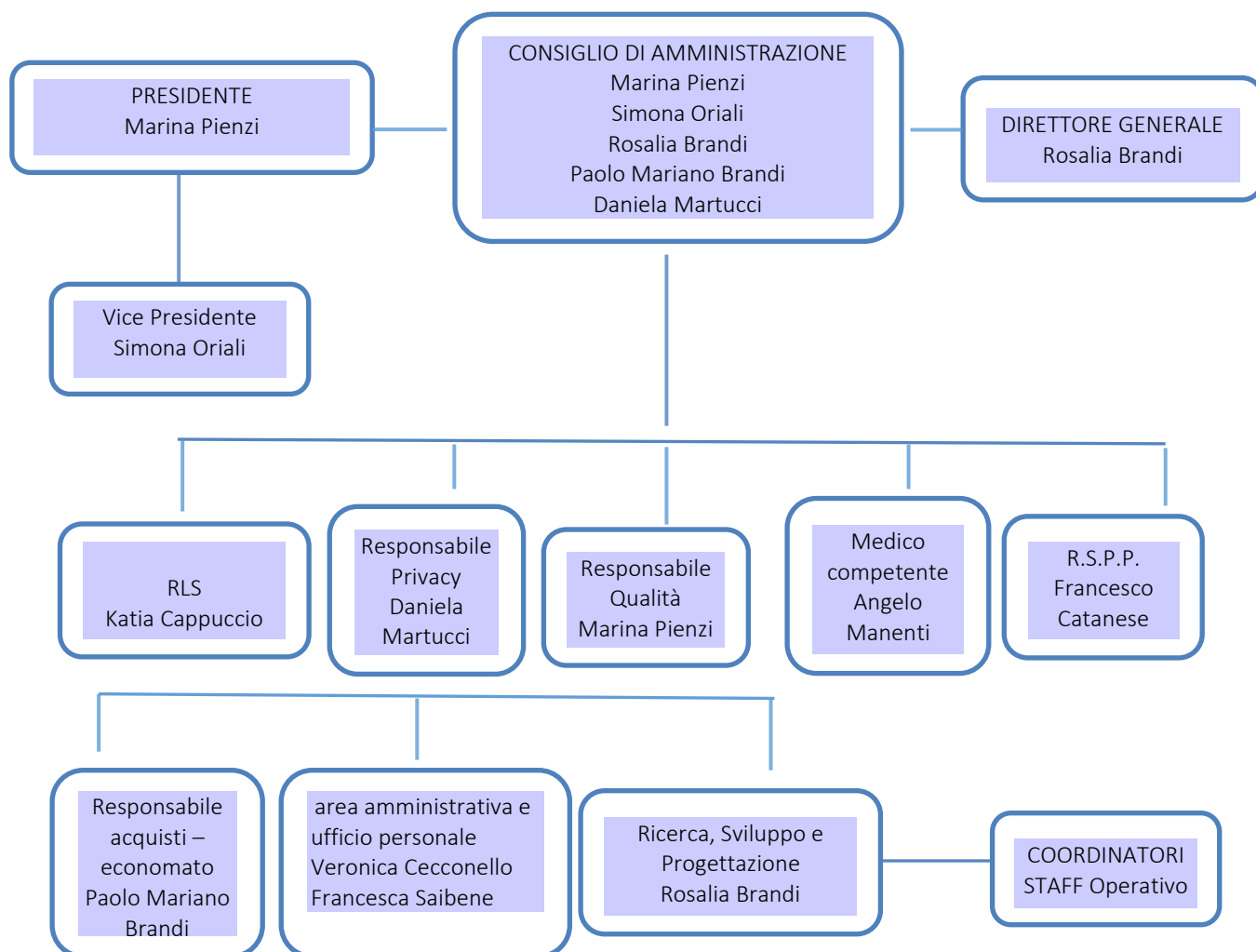
Il Consiglio di Amministrazione è attualmente formato da cinque membri; la composizione del C.d.A. è esposta nella tabella che segue:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
Presidente	Marina Pienzi
Consigliere – Vice Presidente	Simona Oriali
Consigliere – Direttore Generale	Rosalia Brandi
Consigliere	Paolo Mariano Brandi
Consigliere	Daniela Martucci

Nel 2023 si sono tenute 17 sedute del Consiglio di Amministrazione; tutte le riunioni sono state verbalizzate mediante atto scritto. All'ordine del giorno si ritrovano l'ammissione soci, la partecipazione a gare d'appalto, la presentazione delle bozze di bilancio e le scelte strategiche di maggior rilievo della cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) è l'organo amministrativo che ha i più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione sia ordinaria che straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati per legge all'Assemblea. Alla Presidente spettano tutti i compiti istituzionali e di rappresentanza legale previsti dallo Statuto. Tra gli altri:

- ▶ è autorizzata a riscuotere dalle Pubbliche Amministrazioni e da privati pagamenti di ogni natura e a qualsiasi titolo;
- ▶ nomina gli avvocati e i procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la Cooperativa davanti a qualsiasi autorità giudiziaria;
- ▶ convoca il C.d.A., ne fissa l'ordine del giorno, ne coordina i lavori e provvede alla comunicazione a tutti i consiglieri di informazioni sulle materie iscritte nell'ordine del giorno.

La Presidente è coadiuvata, nella sua azione operativa, dal Direttore Generale e insieme interagiscono con i Responsabili (Coordinatori) delle diverse aree operative e con le figure tecniche previste dalla legge. Di seguito viene esposto l'organigramma dell'organo amministrativo integrato con le altre figure della Cooperativa



C) IL REVISORE DEI CONTI

Il Revisore dei Conti – individuato nella persona del Dott. Luca Maranzana - ha il compito di controllare e vigilare sull'andamento economico della Cooperativa. Il ruolo di revisore dei conti è di fondamentale importanza per L'ANELLO poiché ci permette di controllare la gestione contabile, ai fini di monitorare la consistenza e il buon andamento della situazione economica e patrimoniale.

D) ORGANISMO DI VIGILANZA E CONTROLLO

Istituito ai sensi e per effetti del D. Lgs. 231/2001, l'Organismo di Vigilanza verifica l'effettività, l'adeguatezza e l'aggiornamento del Modello Organizzativo Gestionale e di Controllo e, in particolare, controlla le procedure in tema di reati contro la Pubblica Amministrazione. L'incarico per l'anno 2023 è stato affidato, con delibera del C.d.A. del 19 aprile 2023, all'Avv. Alice Gabardi.

D. LGS 231/2001: Adozione del modello organizzativo gestionale e di controllo, del codice etico e nomina dell'organismo di vigilanza e controllo.

La Cooperativa dichiara ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001:

- ▶ di avere adottato con delibera del 30.03.2018, il Modello Organizzativo Gestionale e di Controllo ed il relativo Codice Etico entrambi a disposizione presso gli Uffici amministrativi della Cooperativa;
- ▶ di avere provveduto con medesima delibera alla nomina dell'Organismo di Vigilanza; il già menzionato organismo è di tipo monocratico e ha durata annuale ed è dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.
- ▶ di aver reso pubblico il proprio Modello Organizzativo Gestionale e di Controllo e il proprio Codice Etico sul sito web della Cooperativa adottando per la sua diffusione anche altri idonei mezzi (es. assemblea soci);
- ▶ di aver approvato con delibera del 01.02.2021 appendice alla parte speciale del Modello Organizzativo Gestionale e di Controllo e di averla pubblicata sul sito web della Cooperativa;

Di impegnarsi annualmente

- ▶ a far aggiornare e adeguare, se necessario, il MOG e il Codice Etico comportamentale alle vigenti normative;
- ▶ a nominare il/i componente/i dell'Organismo di Vigilanza in composizione monocratica; diversamente si procederà all'identificazione dei membri e descrizione delle loro qualifiche
- ▶ a verificare l'informazione del proprio personale sulla materia provvedendo, laddove previsto, la predisposizione di idonea formazione;
- ▶ ad acquisire la relazione annuale dell'organismo di vigilanza.

Per il contatto con l'O.d.V. è stata istituita la seguente casella di posta elettronica:

odv@anellocooperativa.it;

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organismo di Vigilanza ha adempiuto al proprio incarico al fine di rispondere concretamente a quanto richiesto dal disposto normativo di cui all'art. 6, comma 2 lettera b) del D.lgs. 231/2001 ossequio anche all'art. 30 D.Lgs n. 81/2008 seguendo il metodo richiesto dalle linee guida di Confindustria e della circolare della GdF 83607/2012 Vol. III comunemente definito metodo del "Risk Approach". Per l'espletamento della propria attività l'Organismo si è avvalso del fondamentale apporto del Presidente della Cooperativa, Sig.ra Marina Pienzi, dei responsabili di funzione e consulenti di settore. L'attività è stata opportunamente pianificata, organizzata e supervisionata attraverso una serie di riunioni (n. 3 audit), tutte regolarmente verbalizzate e a cui verbali si rimanda integralmente. La verifica ha sortito un giudizio complessivamente positivo.

REVISORE LEGALE

Il Revisore Legale, figura obbligatoria per Legge, ha il compito di controllare e vigilare sull'andamento della Cooperativa e sarà in carica per la durata di tre esercizi sociali. Nella Cooperativa L'ANELLO il revisore legale è rappresentato nella persona del Dott. Maranzana Luca Domenico con atto di nomina in data 28 aprile 2022. Il ruolo di revisore legale è imprescindibile al fine del buon funzionamento e andamento della Cooperativa: si occupa infatti di fornire agli organi direttivi suggerimenti per migliorare il livello di democrazia interna e per la gestione strategica dell'organizzazione, di verificare la partecipazione dei soci allo scambio mutualistico con la società e alla vita sociale, accertare la corretta e trasparente situazione patrimoniale ed economica della Cooperativa e di individuare eventuali errori sostanziali. Nel corso del 2023 il Revisore ha proceduto alla sua attività ordinaria di controllo della cooperativa attraverso incontri in presenza con i referenti amministrativi e contabili di sede e attraverso la partecipazione alle assemblee durante le quali ha relazionato, per le proprie competenze sullo stato economico della Cooperativa.

PRIVACY – REGOLAMENTO UE 2016/679 - DPO

La Cooperativa ha designato nella persona dell'Avv. Stefano Lonati, la figura destinataria dell'incarico di *Data Protector Officer* (DPO) quale responsabile della Protezione dei Dati personali (RDP) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679. La Cooperativa L'ANELLO garantisce la corretta applicazione del Regolamento Europeo 2016/679, il quale ha modificato sostanzialmente il processo di gestione dei dati personali e particolari delle persone fisiche, predisponendo gli interventi conformemente alla legislazione vigente: nomina del DPO, istituzione del Registro dei trattamenti, predisposizione modulistica necessaria anche all'acquisizione del consenso ove previsto e ogni altra attività volta al miglioramento delle condizioni di conservazione e sicurezza dei dati.

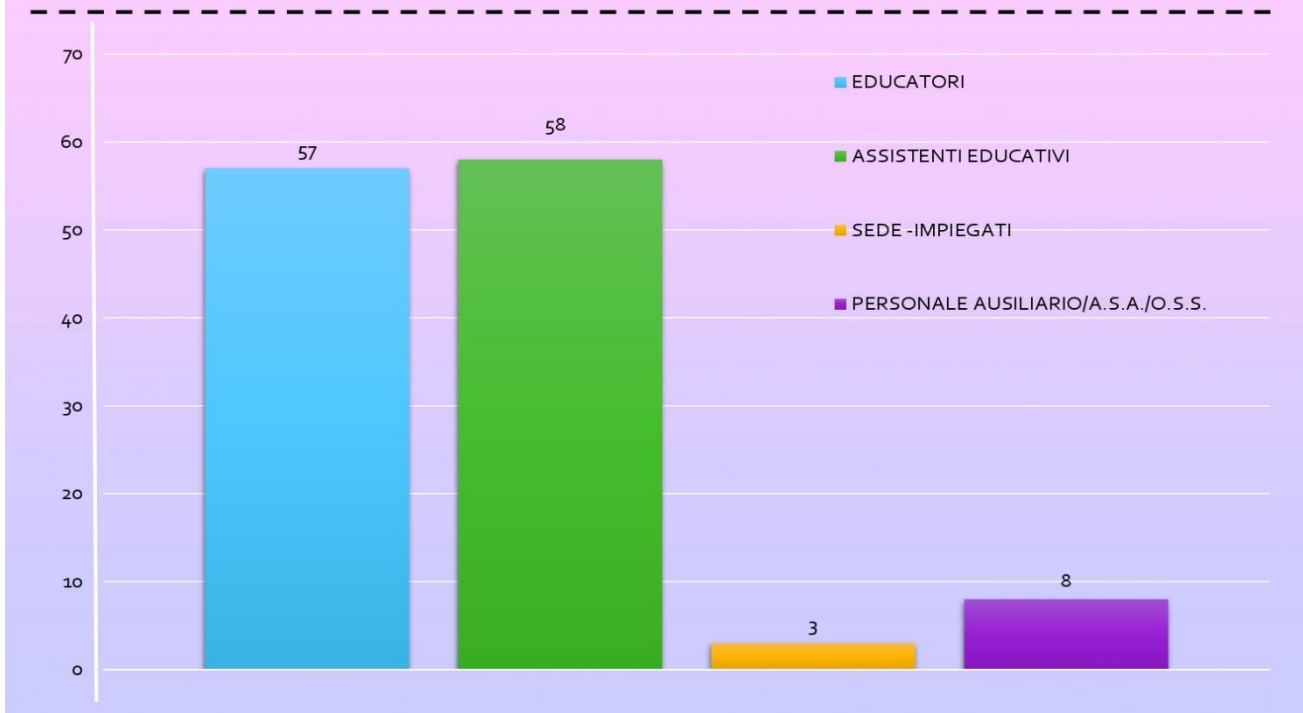
Revisione ordinaria:

Anche nel corso del 2023 la Cooperativa è stata sottoposta a revisione ordinaria da parte di un ispettore designato dal Ministero dello Sviluppo Economico. Il verbale è depositato agli atti societari e disponibile a tutti per la consultazione, si è concluso senza nessun provvedimento a carico della Cooperativa e con il rilascio del certificato di revisione.

PERSONE

Al 31.12.2023 la struttura della base sociale della Cooperativa L'ANELLO è composta da 126 soci/lavoratori, di cui la maggior parte donne. La Cooperativa L'ANELLO si avvale di molteplici profili professionali – educativi ed assistenziali - riconducibili ai seguenti macro-profili: Educatori Psico-Pedagogici, Assistenti Educativi, A.S.A/O.S.S. Le professionalità e mansioni dei soci/lavoratori della Cooperativa numericamente sono:

Figure Professionali 31/12/2023 N.SOCI 126



La base sociale è integrata da 5 collaboratori non soci, liberi professionisti.

Costo del personale aziendale



Per permettere una maggiore conciliazione delle esigenze lavorative con i tempi di cura familiare, anche in considerazione della preponderante presenza di donne in organico, su cui ancora purtroppo ricadono tipicamente buona parte dei doveri di cura, la Cooperativa garantisce prolungamenti di astensione obbligatoria per maternità per i profili professionali maggiormente esposti a organizzazioni o carichi di lavoro particolarmente impegnativi e organizzazioni orarie alternative nei servizi ove possibile al fine di facilitare e coniugare impegni lavorativi professionali e personali/domestici (ad esempio cura e assistenza della prole).

Personale in stato di Maternità e Malattia

Maternità: Nel corso del 2023 si è consolidato il dato per la nostra cooperativa, che avendo il 93% (122 femmine e 9 maschi) di soci/lavoratori di genere femminile, abbiamo avuto 10 socie in maternità. Al 31 marzo del 2024 sono collocate in congedo per maternità nr. 13 socie.

Malattia: Tot. giorni di malattia **annui 582 gg contro i 733 gg del 2022.**
Con una media di **4,61 giorni di malattia a dipendente.**

La spesa forfettaria coperta dalla Cooperativa nell'anno 2023 per Malattie a lungo e breve termine è di € 16.898,60 .

A tutto il personale che si è trovato a operare nei servizi erogati da L'ANELLO, sia a tempo indeterminato che a tempo determinato, è stato applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro con riferimento alla qualifica corrispondente ed alle mansioni svolte. La Cooperativa ha dato, e dà in futuro, facoltà al personale di decidere se entrare in Cooperativa come socio lavoratore in regime di rapporto subordinato o come dipendente; la possibilità di scelta di trasformazione da socio lavoratore a dipendente è garantita in qualsiasi momento.

CARATTERISTICHE E CAPACITÀ DEGLI OPERATORI

Nella selezione del personale e nella formazione di aggiornamento continua posta in essere dalla Cooperativa, particolare attenzione è rivolta alle risorse e alle competenze dell'operatore sulle capacità di lettura del contesto in cui è situato il servizio (dispositivo pedagogico complessivo). Per le politiche aziendali de L'ANELLO è strategico e rilevante avere operatori che siano in grado di gestire relazioni di rete territoriali significative per via delle potenzialità e opportunità che queste offrono, sia con i soggetti sociali diffusi sul territorio che con le istituzioni ivi presenti. Come già esposto in precedenza, la Cooperativa sostiene con particolare cura gli aspetti organizzativi legati alle problematiche del lavoro a turni, alla conciliazione dei tempi di lavoro e della vita che possono

rappresentare elementi di oggettiva difficoltà personale di gestione del tempo privato (cura, affetti, interessi personali) disgiunto dal tempo di lavoro (produzione), in particolare per le madri e/o per i padri che hanno figli in età infantile. Spesso i professionisti che compongono la base sociale di una Cooperativa, in questo caso L'ANELLO, sono chiamati "operatori", un termine che, pur valorizzando il fare, il compiere gesti concreti, rischia di evocare procedure, prassi, consuetudini che si ripetono in maniera meccanica, alludendo al contrario di ciò che invece rappresenta il lavoro educativo e umano. Per la Cooperativa è importante sottolineare in questo documento che -durante l'anno 2023 - i nostri operatori sono stati molto più che "meri operatori": hanno, durante la ripresa post pandemica, riprogettato il cambiamento, inventato nuove soluzioni, sperimentato idee nuove per risolvere nuovi problemi e modi nuovi di abitare e di "cominciare nuovamente". Oltre a creare nuovi servizi, progettare nuovi interventi e studiare il territorio, gli operatori sociali de L'ANELLO si sono impegnati per mettere il loro operato al servizio di idee, obiettivi e valori condivisi con la Cooperativa. È importante per noi considerare il nostro corpo sociale come capace di riflessione e di adesione ai nostri valori: gli operatori assumono la prospettiva istituzionale de L'ANELLO, ne incarnano scrupolosamente le norme di funzionamento, se ne fanno interpreti e custodi e insieme alle loro capacità di riflessione trovano "spazi" e "tempi" per re-interpretare il mandato istituzionale e proporre soluzioni e idee innovative che possono arricchire la cultura della Cooperativa. La riflessività è

una abilità e una competenza che L'ANELLO chiede di sviluppare alle persone che la compongono, promuovendola attraverso la formazione continua e la supervisione, affinché gli operatori tutti possano mediare le istanze organizzative con quelle professionali e prettamente personali. Per perseguire l'obiettivo della riflessività, è importante sottolineare che la Cooperativa garantisce agli operatori: lavoro di squadra, inteso come possibilità di confronto, messa in gioco e approfondimento; giusto carico di lavoro: non fare nulla al di sopra o al di sotto delle proprie forze; possibilità di esprimere i talenti individuali nel lavoro partecipato; clima organizzativo che permetta chiarezza e autenticità, insieme a spontaneità e informalità nelle relazioni interpersonali; cura e garanzia di qualità nel lavoro svolto. Crediamo che un atteggiamento di "leggerezza" generi anche equilibrio, attenzione consapevole all'insieme delle esigenze, soluzioni responsabili delle inevitabili difficoltà o incomprensioni e miglioramento complessivo dei servizi educativi erogati, nonché del clima della Cooperativa. L'operatore deve avere inoltre le competenze, in termini di risorse professionali adeguate, volte a gestire, quando necessita, situazioni di emergenza, non strutturate, impreviste. A queste vanno aggiunte risorse sotto le dimensioni della formazione e dell'aggiornamento professionale, nonché della gestione d'*equipe*, che forniscano sempre nuove competenze e conoscenze atte ad arricchire il bagaglio personale e di gruppo implementando capacità e potenzialità nel sostenere positivamente relazioni con utenti problematici.

FORMAZIONE

Per la Cooperativa L'ANELLO la formazione non è solamente riflessione e riproduzione delle competenze acquisite, ma anche apprendimento della capacità di inventare, creare, interrogarsi sulle abitudini personali e sulle dinamiche di gruppo di lavoro e avere la capacità di modificarle, scoprendo nuove idee e modalità operative a partire dalle proprie competenze, esperienze e risorse immaginative. L'insieme di queste dimensioni crea il sapere complessivo della Cooperativa. Il principio nel quale crediamo fortemente è che l'operatore sia in grado di sviluppare interventi mirati

e puntuali, mettendo al centro i bisogni e i desideri delle persone, senza perdere la visione d'insieme del contesto sociale e la capacità di riflessione e senso critico nei confronti della realtà. La formazione che proponiamo agli operatori rispecchia l'evolvere delle procedure operative e delle prescrizioni normative e legislative di riferimento, nonché le specifiche richieste del territorio di riferimento. Gli obiettivi che La Cooperativa intende raggiungere formando i propri operatori sono:

- ▶ fornire tutti gli strumenti tecnici e teorici necessari per offrire servizi altamente qualitativi;
- ▶ aumentare la motivazione e prevenire il burn-out;
- ▶ migliorare le modalità di comunicazione e relazione con i destinatari diretti dei servizi, nonché con gli altri operatori e attori con cui si lavora;
- ▶ sviluppare senso di appartenenza e aderenza ai valori della Cooperativa, nonché promuovere competenze di riflessività e senso critico.

La formazione erogata è costantemente valutata e ridefinita sulla base delle analisi dei bisogni educativi dell'utenza e dei bisogni formativi del personale al fine di garantire aderenza tra le proposte formative e le reali e concrete esigenze del servizio erogato, del gruppo operativo e del territorio di riferimento. Lo schema sotto riportato esemplifica solo una parte della formazione erogata, la

rendicontazione complessiva dell'attività di formazione viene annualmente presentata attraverso il nostro "Quaderno di Formazione"

CORSO DI FORMAZIONE "LE PAROLE SOSPESE"

INCONTRO 1 – 14/03/2023 – orario 18:00-20:00

INCONTRO 2 – 18/04/2023 – orario 18:00-20:00

INCONTRO 3 – 16/05/2023 – orario 18:00-20:00

INCONTRO 4 – 20/06/2023 – orario 18:00-20:00

INCONTRO 5 – 11/07/2023 – orario 18:00-20:00

Incontro di follow-up – 29/11/2023 – orario 18:30-20:30

Incontro di follow-up – 3/03/2024 – orario 18:30-20:30

Gli incontri sono tenuti online dalla Dott.ssa Simoncini Sofia, Psicologa clinica, educatrice professionale, consulente sessuologa e tutor DSA/ADHD/DOP

INCONTRO 1 Scrivere • Presentazione dei partecipanti e del conduttore • Aspettative e criticità – Dixit • Spazio privilegiato del gruppo come catalizzatore di confronto • Le relazioni educative: l'osservazione e il diario di bordo come alleati alla scrittura educativa • Esercitazione: scrivere e presentare un caso clinico 1

INCONTRO 2 Scrivere bene • Competenze di scrittura – 7 condizioni di testualità • Osservazione - oralità - scrittura • Spazio privilegiato del gruppo come catalizzatore di confronto • Caso clinico 2

INCONTRO 3 Si dice? Non si dice? Dipende • Tappe ineludibili della scrittura di documenti professionali • Spazio privilegiato del gruppo come catalizzatore di confronto • Caso clinico 3

INCONTRO 4 Il burocratese, i termini astrusi e altre stranezze • Dall'osservazione alla traduzione in elenchi a punti • Redigere una relazione educativa con coesione, coerenza e professionalità • Spazio privilegiato del gruppo come catalizzatore di confronto • Caso clinico 4

INCONTRO 5 Una nuova era • Legislazione in termini di scrittura professionale • Il digitale al servizio

della scrittura – immediatezza e minor tempo • Spazio privilegiato del gruppo come catalizzatore di confronto • Caso clinico 1 (RIPRESA) • Conclusioni del percorso – Dixit

PROGETTAZIONE IN ADM

28/03/2023 e 30/05/2023 dalle 18.00 alle 20.00 condotti (online) dalla Dott.ssa Simoncini Sofia, Psicologa clinica, educatrice professionale, consulente sessuologa e tutor DSA/ADHD/DOP

Progettare significa “gettare in avanti”, ed è quel processo generativo che, partendo da un bisogno, prefigura e persegue strategie di cambiamento che rendano concreta la risoluzione o il miglioramento di tale situazione. In un'accezione operativa è il processo di costruzione del progetto svolto attraverso le diverse fasi che lo compongono: definizione del problema, finalità e obiettivi, destinatari primari e secondari, attività, risultati attesi, verifica e valutazione. Saper progettare è essenziale per l'educatore poiché diviene lo strumento che permette di dare concretezza al suo insight creativo, dando maggior valore al “pensare” piuttosto che al “fare”. Non a caso, nel D.M 520/98, il progetto educativo viene inserito come strumento operativo dell'educatore, che restituisce la forte identità professionale poiché in un progetto le idee assumono un contenitore sul quale poter lavorare e riflettere, in particolare nei casi di interventi domiciliari, dove la complessità diviene sempre più ponderante.

Il significato della formazione professionale affonda le sue radici nell'intento di creare un'identità consapevole dei suoi limiti e potenzialità. Realizzare dei corsi di aggiornamento è un modo di dare risorse sociali che diventino capitale umano.

Formazione Coordinatori:

La figura del Coordinatore educativo, inserita nel contesto territoriale, è fortemente esposta a influssi formativi durante tutto il corso della sua carriera professionale. Il processo di rivalutazione e rielaborazione dell'esperienza rende il Coordinatore particolarmente soggetto a percorsi di formazione, dovuto anche ai cambiamenti del contesto sociale: la cosiddetta neo-modernità porta a identità frammentate, svalutazione dell'istruzione, senso di non appartenenza, di precarietà, liquidità, di vecchie e nuove povertà come sfida. Educare significa, come scrive Cartaci “coltivare l'inedito possibile”.

Sicuramente formarsi significa intrinsecamente aggiornarsi e “riprogettarsi”, ampliando le proprie conoscenze, rivalutando alcuni atteggiamenti professionali, contestualizzando le evoluzioni entrando in contatto con i cambiamenti sociali, normativi e giuridici che interessano il lavoro degli operatori sanitari.

Dott.ssa K.C.

2023

- Attestato di formazione - Il gioco come mediazione nella relazione educativa - Coop Anello
- Autismo e comportamenti problema: la gestione dei comportamenti problema negli interventi Adm ed educativa scolastica - Coop. Anello
- 28-29 Aprile Convegno “Autismi – Vite ad Ampio Spettro “- Rimini Pala Congressi
- Insegnare scienze: laboratorio, Stem e orientamento
- A Scuola di tik tok - Dea scuola

2022

- Laboratori di classe/Musica sotto l'albero - Giunti scuola
- Il ruolo del coordinatore nella costruzione dell'identità di gruppo - Percorsi formativi 0/6°
- Corso FAD - Disturbo dello spettro autistico: elementi per la progettazione di attività educative nella scuola primaria - Istituto Superiore di Sanità

- Accoglienza e cura dei bambini e degli adolescenti vittime di maltrattamenti/abuso - Regione Emilia Romagna

2021

- 24 CFU – Ecampus
- Attestato di formazione superiore - Specialista in coordinatore pedagogico - Pegaso
- Seminario online: Introduzione metodo Feuerstein - Affrontare i comportamenti problema nella disabilità – Igea
- Attestato webinar - Le regole che fatica
- Il primo colloquio con i genitori al nido e alla scuola dell'infanzia - Percorsi formativi 0/6
- Arti e terapie premesse e contesti applicativi - L'ora di educazione civica alla primaria
- La piramide di Maslow e la dimensione ludica: giochi formativi per i ragazzi - Eurosofia

Dott.ssa V.O.

- 2023 Seminario Online- Come lavorare nei D.S.A. – Disturbi Specifici dell'Apprendimento
- 2022 Corso – La Lingua dei Segni Italiana - LIS
- 2022 La CAA nei Disturbi della Comunicazione- Pratiche Riabilitative e Didattiche
- 2022 L'interpretazione del Disegno infantile

Dott.ssa E.G

- **2024 seminari** litigi tra bambini: una palestra per crescere, L'educazione e la cura. Linee pedagogiche per il sistema integrato 06, Educazione e cura dell'infanzia, fra Italia ed Europa Carta... oltre la superficie! Come prevenire il burnout nei contesti educativi, In cammino... per la continuità zerosei come bene comune
- 2023 il gioco come mediazione nella relazione educativa - corso organizzato dalla cooperativa L'ANELLO - Corso: scrittura e progettazione creativa - Autismo e comportamenti problema: la gestione dei comportamenti problema negli interventi ADM ed educativa scolastica, corso organizzato dalla cooperativa L'ANELLO - La gestione dei comportamenti problema, corso organizzato dalla cooperativa L'ANELLO. Sessualità: come ai bambini e bambine, le regole che fatica! età 0-6 anni. Linee pedagogiche per il sistema integrato 06. Parlare di Loose Parts con le famiglie: tra possibilità e sicurezza. Servizi educativi e adozione. Accogliere le storie e i legami di bambini e famiglie nei percorsi adottivi. L'alleanza educativa. Linee pedagogiche per il sistema integrato 06. Accoglienza e cura dei bambini e adolescenti vittime di maltrattamento/abuso Regione Emilia-Romagna - L'esplorazione del mondo emotivo: L'ABC DELLE EMOZIONI
- 2021 Salute mentale negli adolescenti e nei giovani adulti durante e dopo l'emergenza sanitaria: sfide e opportunità per i servizi, E.C.M. - Pandemia e isolamento sociale. Come reagire e agire positivamente - L'importanza della motivazione nella crescita personale e sociale - Seminario gratuito online: Il distacco della mamma e il legame di attaccamento - Obesità infantile e pregiudizio sociale - Disabilità: dal modello Biomedico al modello Biopsicosociale - Cos'è la progettazione psicosociale? - L'affido familiare e adozione- il diritto ad avere una famiglia - Alimentazione, Psiche ed Emozioni- la stretta relazione - gratuito online: Impariamo la DAD- strumenti e strategie per la scuola - Disegnare le emozioni - La C.A.A. e il

disturbo del linguaggio - Conoscere la psicologia perinatale - Percezione dell'immagine corporea-come cambia a causa dei social network introduzione alla comunicazione non verbale
- Cyberbullismo: come riconoscerlo e combatterlo

Dott.ssa V.C.

- Novembre 2023 – Università studi di Padova – Formazione operatori Programma p.i.p.p.i.
- Maggio – Ottobre 2023 corsi formazione: Il gioco come strumento di mediazione della relazione educativa e di fiducia – scrittura educativa – progettare in adm – autismo e comportamento problema
- 28-29 Aprile 2023 - Convegno “ Autismi – Vite ad Ampio Spettro “ - Rimini Pala Congressi
- 16/12/2022 Igea cps s.r.l. La didattica efficace e metacognizione
- Dicembre 2021 - Corsi di formazione specifici: introduzione ai principi del metodo Feuerstein. Bullismo. Autismo e paralisi cerebrale infantile, didattica inclusiva e approcci d'intervento. Esplorazione del mondo emotivo: abc delle emozioni
- 30/03/2021 Studio Fare Centro: Generazione Touch screen: i bambini e la tecnologia

L'ANELLO nell'esercizio 2023 ha garantito tutte le ore di formazione obbligatorie, pagate come da Contratto Collettivo Nazione del Lavoro (CCNL). La Cooperativa ha garantito inoltre la puntuale applicazione della vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro, nonché l'adempimento di tutti gli obblighi di formazione ed informazione dei dipendenti e di ogni altro obbligo di Legge.

COMPENSI

La Cooperativa applica a tutti i suoi lavoratori e lavoratrici, siano essi soci o assunti, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali con livello contrattuale congruo ai loro titoli e mansioni.

ATTIVITÀ

La Cooperativa L'ANELLO, nell'orientare le sue attività, fa riferimento alla nozione di «responsabilità sociale condivisa» rintracciabile all'interno della *Carta per una Responsabilità sociale condivisa* approvata dal Comitato dei Ministri del Consiglio d'Europa il 22 gennaio 2014. Nel gestire le attività e i servizi è fondamentale per la Cooperativa L'ANELLO promuovere l'accordo tra vari soggetti ed enti del territorio, anche di diversa natura, in modo da sviluppare un'assunzione di responsabilità e doveri condivisi e reciproci. Il modello adottato dalla Cooperativa è quello della sussidiarietà circolare, che basa le sue pratiche e linee operative sul principio di reciprocità. Quest'ultimo è un principio in base al quale «io ti do liberamente qualcosa affinché tu possa a tua volta dare, secondo le tue capacità, ad altri o eventualmente a me». Il lavoro sociale è un'attività che, alla pari di altre, costa sicuramente fatica. Lavorando nel sociale, sperimentiamo quotidianamente la fatica, per noi diventa costruttiva: è cioè coinvolgimento, impegno, realizzazione di sé; quando la fatica viene investita di senso condiviso e percepita come costruzione di significato insieme a colleghi e alle figure responsabili diventa co-produzione di un'utilità e di un bene collettivo.

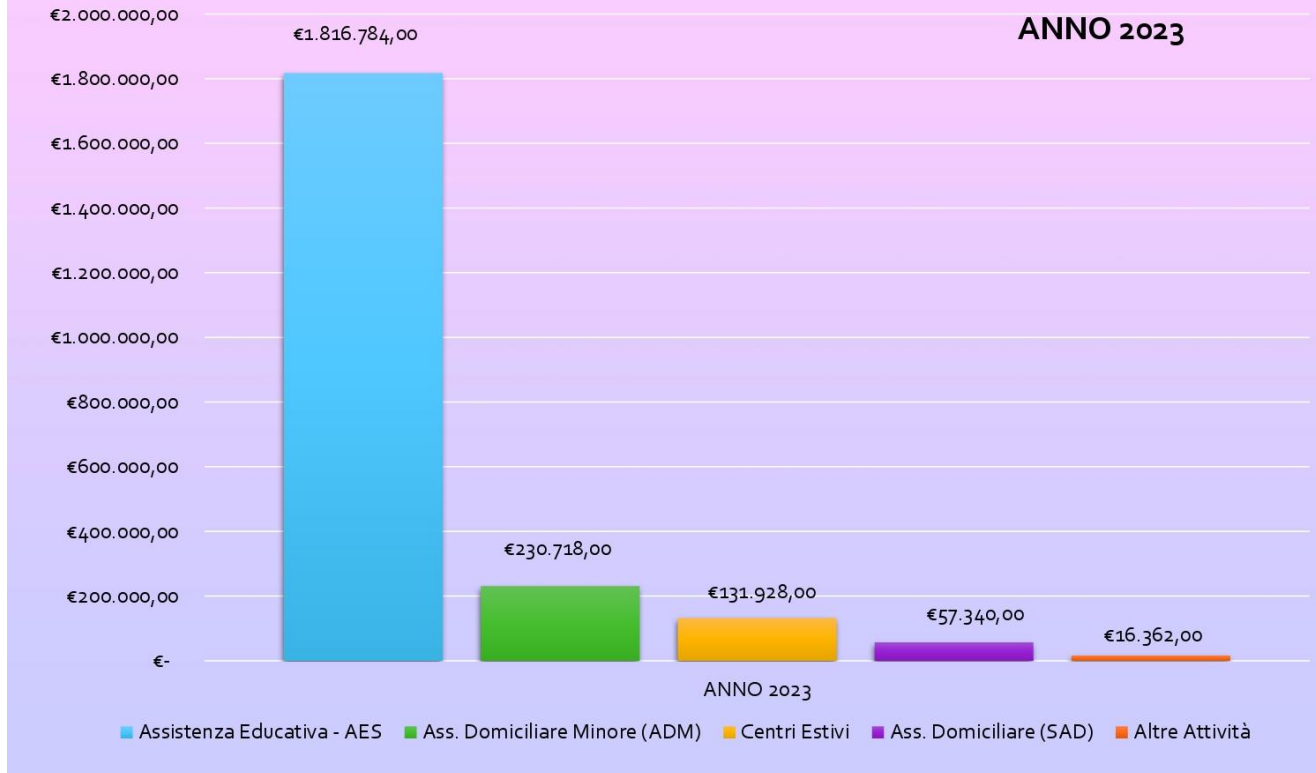
Sia come partner di Amministrazioni Pubbliche che come organizzazione autonoma, L'ANELLO si propone come un ETS che, durante lo svolgimento delle sue attività quotidiane di aiuto, cura e sostegno educativo a persone in difficoltà psicosociale, cerca di sensibilizzare la cittadinanza verso le

problematiche socioassistenziali e educative, con lo scopo di arrecare beneficio a tutta la collettività. Attualmente abbiamo in essere servizi triennali nei Comuni di Garbagnate Milanese, Comune Albavilla, Comune Figino Serenza e l'Azienda Speciale per il Sociale (IPIS) di Cusano Milanino. Per la gestione dei servizi abbiamo in organico cinque Coordinatori territoriali.

Di seguito la tabella riassuntiva dei servizi erogati nell'anno 2023, territorio di riferimento ed ente committente:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	TERRITORIO DI RIFERIMENTO	ENTE COMMITTENTE
Servizi di Assistenza domiciliare	ALZATE BRIANZA- FIGINO SERENZA- SENNA COMASCO	COMUNI
Assistenza domiciliare socioeducativa minori	ALBAVILLA – CINISELLO BALSAMO – CORMANO – CUSANO MILANINO - BRESSO	COMUNI - AZIENDE SPECIALI.
Assistenza educativa scolastica agli alunni con disabilità	ASSO- CANZO- FIGINO SERENZA- GARBAGNATE M.SE- JERAGO CON ORAGO-LAMBRUGO- MERONE- SENNA COMASCO	COMUNI - AZIENDE SPECIALI.
Servizi educativi nidi	GARBAGNATE M.SE	COMUNE
Spazio compiti	BRESSO	COMUNE
Servizi di aggregazione giovanile	FIGINO SERENZA	COMUNE
Centri Estivi Ricreativi	FIGINO SERENZA- NOVATE MILANESE	COMUNI - AZIENDE SPECIALI

Composizione del fatturato per macro aree



SERVIZI EROGATI

I servizi di cui si occupa la Cooperativa L'ANELLO sono:

- **ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-EDUCATIVA**

Si tratta di un servizio fornito ed organizzato dai Comuni per garantire prestazioni di carattere educativo, socioassistenziale e domestico. Tra i suoi obiettivi: prevenzione, sostegno, integrazione, promozione del benessere del minore e attivazione di percorsi volti al superamento di situazioni di disagio. Il servizio si rivolge a minori e rispettive famiglie all'interno delle quali si determina una situazione temporanea di svantaggio psico-socioculturale; minori con disabilità fisiche o psichiche; minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

- **ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA AGLI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI**

Collaboriamo con gli Enti Locali a favore di alunni con disabilità, in un contesto di assistenza educativa e promozione del benessere. Tra le finalità del servizio vi sono la promozione del benessere fisico e psichico della persona; garantire il diritto ad istruzione ed educazione; promuovere l'autonomia personale; favorire le capacità affettivo-relazionali con il gruppo e con gli adulti; favorire la partecipazione della persona ai momenti strutturati e/o più liberi; stimolare le risorse delle

componenti umane e sociali avvalendosi di un lavoro significativo di rete; offrire sostegno alle famiglie. I destinatari di questo servizio sono minori che devono assolvere l'obbligo scolastico e per i quali deve essere garantita un'integrazione in via continuativa all'interno di classi di ogni ordine e grado. Gli interventi sono affidati a figure professionali qualificate e specialistiche.

- **SERVIZIO EDUCATIVO NIDO**

All'interno dei Nidi offriamo esperienze diverse per sostenere la crescita di bambine e bambini come singoli e come parte di un gruppo, in collaborazione con le rispettive famiglie. L'ambiente del nido è organizzato in relazione alle attività che si svolgono al suo interno ogni giorno: accoglienza, soggiorno e gioco, igiene e cura, pranzo, merenda e riposo. I Nidi, che si rivolgono a bambini di età inferiore ai tre anni, hanno come obiettivo:

- offrire la possibilità di sperimentare, apprendere, stringere relazioni significative con coetanei e adulti di riferimento;
- promuovere la crescita, favorendo esperienze individuali e di gruppo;
- sostenere i genitori nella cura e nell'educazione dei figli.

I Nidi sono gestiti da educatori professionali che pongono la massima attenzione alla comprensione della personalità di ogni singolo bambina e bambino per aiutarli a sviluppare le proprie particolari capacità e superare eventuali difficoltà.

- **CENTRO RICREATIVO ESTIVO**

Il Centro Ricreativo Diurno Estivo si rivolge a bambini e ragazzi durante il periodo estivo. Attraverso una puntuale progettazione, il Centro svolge attività ricreative, di tempo libero e socializzazione per minori, bambini e ragazzi che nel periodo di chiusura delle attività scolastiche permangono nel proprio luogo di residenza. I Centri Ricreativi nascono con l'obiettivo di:

- sostenere il ruolo educativo della famiglia;
- offrire a bambini e ragazzi un luogo "protetto" di educazione e socializzazione;
- prevenire situazioni di emarginazione e disagio sociale;
- fornire un luogo comunitario di gioco, svago e divertimento.

Presso i CRE gestiti dalla Cooperativa L'ANELLO i bambini e i ragazzi sono impegnati in attività come giochi, laboratori, sport e gite, costantemente seguiti da personale educativo qualificato.

- **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) è il complesso integrato di prestazioni socioassistenziali e sanitarie svolte al domicilio di anziani, minori o persone in situazioni di disabilità o disagio al fine di sostenerne l'autonomia ed evitare il rischio di emarginazione sociale. L'assistenza domiciliare è un servizio di fondamentale importanza per consentire la permanenza della persona nel proprio ambiente familiare e ridurre il ricorso alle strutture residenziali.

Gli obiettivi principali del servizio per L'ANELLO sono:

- assicurare alla persona, sulla base di una diagnosi medica e sociale, una serie di prestazioni che gli consentano di condurre, restando nel proprio domicilio, un'esistenza sicura e libera anche se parzialmente protetta;
- favorire di conseguenza, per quanto possibile, la permanenza della persona anziana,

- ammalata o del minore nel proprio ambiente familiare, evitando modifiche alla sua normale vita di relazione;
- sostenere psicologicamente i membri della famiglia, specialmente le persone anziane, inserendole, attraverso un'intensa azione domiciliare, nella vita di quartiere, stimolando la loro partecipazione e collaborando alla ricerca di possibili soluzioni a problemi di comune interesse rompendo così l'isolamento sociale;
- realizzare una più completa personalizzazione delle prestazioni;
- salvaguardare l'unità del nucleo familiare evitando che, per mancanza di interventi idonei, vi siano una emarginazione degli elementi più deboli e lo sfaldamento – anche solo temporaneo - del nucleo stesso.

Il S.A.D. si rivolge a persone con difficoltà e a rischio di emarginazione come anziani, disabili e nuclei familiari con particolari problemi assistenziali; persone in situazione di crisi, di non autosufficienza parziale o totale, di isolamento psicologico, di solitudine e con difficoltà a mantenere rapporti con il mondo esterno, con scarsa capacità organizzativa rispetto alle proprie risorse, alla gestione del proprio ambiente o di sé stessi. L'ANELLO opera attraverso la figura dell'Ausiliaria Socio-Assistenziale (A.S.A.), che riveste un ruolo fondamentale nell'ambito di un servizio che tende al miglioramento della qualità della vita dell'assistito, come il S.A.D.

STRATEGIE E POLITICHE

La scelta della Cooperativa L'ANELLO di generare e abitare un *welfare generativo* è strategica, poiché mentre si persegue la tutela dei diritti delle persone, delle famiglie e delle comunità, investendo sull'autonomia dei soggetti, sulla domiciliarità e sui servizi pensati in base alla biografia individuale e familiare, si contribuisce a rigenerare i fondamenti della solidarietà nel tessuto sociale, con attori diversi, entro un percorso di sviluppo e di promozione territoriale. In questa logica, la Cooperativa non "utilizza" solo risorse date, ma si mobilita per reclutare risorse presenti nella comunità: persone, famiglie, aziende, enti di terzo settore, filantropia, entità pubbliche e private che si coinvolgono nella promozione dello sviluppo locale e nella costruzione delle risposte ai problemi sociali. La politica perseguita da L'ANELLO considera le persone non solo per quello che manca loro, ma per quello che possono dare a sé, agli altri, alla comunità, e valorizza i diversi attori presenti, in una prospettiva di miglioramento economico e sociale. In questo senso, il nostro obiettivo è quello di sviluppare una rete "salda", un "sistema locale" nei territori dove operiamo, in cui economia, territorio, responsabilità delle persone e società si compenetrano sul piano progettuale, per rafforzare la dimensione economica del welfare e la dimensione sociale dell'economia. Da questo punto di vista, il 2022 (periodo di post Covid) ci ha aiutato, perché abbiamo avuto la possibilità di riproporre una politica di welfare al cui centro ci sono la persona, lo sviluppo del territorio e soprattutto la relazione e la vicinanza.

Dalla sua costituzione nel 2016, L'ANELLO svolge la sua attività garantendo:

- ▶ l'accesso ai propri servizi a tutti coloro che ne hanno bisogno;
- ▶ l'informazione sulle modalità di erogazione dei servizi;
- ▶ la disponibilità della documentazione relativa alle prestazioni ricevute, per ogni utente e per

coloro che ne hanno legalmente diritto, entro il minor tempo possibile;

- ▶ la riservatezza e il rispetto della dignità della persona per qualsiasi servizio che venga erogato;
- ▶ la personalizzazione dell'assistenza in rapporto alle esigenze del singolo;
- ▶ il diritto di presentare reclamo e ottenere risposta nel tempo massimo di 30 giorni;
- ▶ la verifica del gradimento dei servizi da parte degli utenti attraverso sondaggi previsti dal nostro sistema di monitoraggio inserito nelle politiche di qualità certificata;
- ▶ la verifica dell'applicazione della Carta dei Servizi attraverso la pubblicazione e il confronto dei risultati.

QUALITÀ

Dalla fondazione nel 2016 prestare grande attenzione alla qualità dei servizi erogati è stata una priorità per la Cooperativa L'ANELLO. Per questo motivo destiniamo costantemente energie e risorse al miglioramento dei nostri standard attraverso un processo di condivisione operativa che coinvolge tutti i livelli aziendali. Monitoriamo l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati ogni giorno mediante un sistema di gestione che ci ha fatto crescere e che, soprattutto oggi, significa innovazione e capacità di rispondere in modo sempre puntuale alle esigenze di chi si rivolge ai nostri servizi.

La cooperativa L'ANELLO è certificata secondo la norma del Sistema di Qualità Certificarsi Eood ISO 9001:2015 con scadenza il 13 luglio 2026. Inoltre, L'ANELLO è in possesso della certificazione UNI 11034:2013 con scadenza il 12 giugno 2025. L'acquisizione di tale certificazione si pone come strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui molti minori piccoli o piccolissimi trascorrono il proprio tempo; infatti, permette di ottenere un riscontro oggettivo circa la bontà del servizio e della struttura deputata al servizio all'infanzia. Da parte di una struttura per l'infanzia, lo scegliere di conformarsi alla UNI 11034 significa differenziarsi ed elevare i propri standard di servizio, è sinonimo di impegno, di volontà e di professionale creatività tese al soddisfacimento del benessere del bambino con cognizione di causa. Affidarsi ad un servizio certificato UNI 11034 coincide con la possibilità di sapersi sicuri e in "buone mani" poiché è indice di partecipazione all'erogazione del servizio stesso e di alta qualità.

CERTIFICAZIONE DI GENERE

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha avviato tutte le procedure amministrative e contabili per acquisire la certificazione di genere in base alle linee guida UNI PdR 125. La norma citata fornirà una guida per promuovere una cultura organizzativa diversificata ed inclusiva, per consentire alle persone di operare in condizioni tali da consentire il migliore livello di collaborazione, di partecipazione e di benessere, nonché per incorporare nella cultura organizzativa il modello di parità di genere.

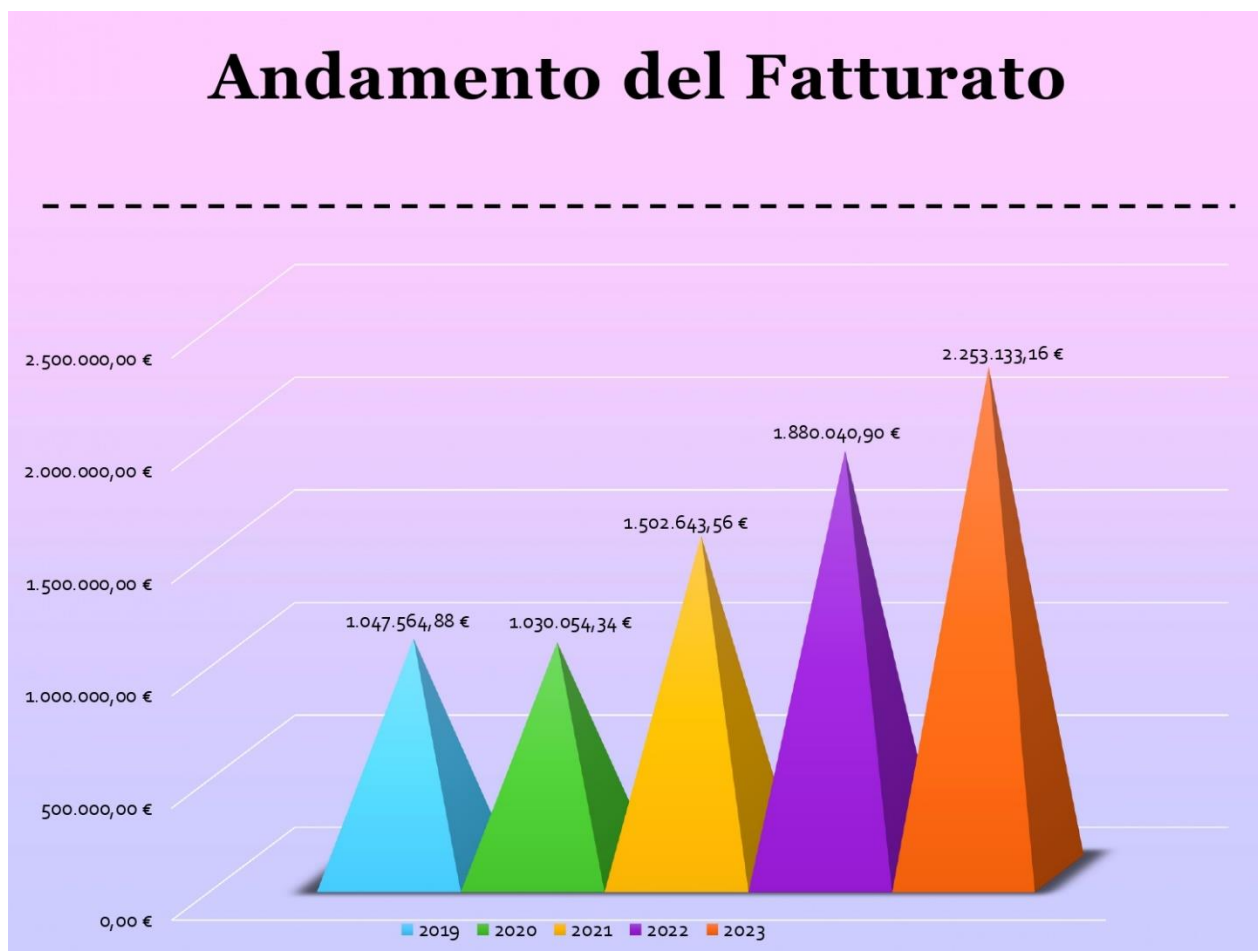
POLICY SULLA TUTELA DI BAMBINE, BAMBINE, ADOLESCENTI E SOGGETTI FRAGILI

La policy si ispira ai principi enunciati nelle Carte Internazionali in tema di protezione dei minori ed in particolare nella Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'Adolescenza, la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea entrata in vigore con il trattato di Lisbona il 1° dicembre 2009.

La nostra Cooperativa in occasione dell'Assemblea dei soci che si terrà il prossimo aprile 2024, illustrerà il documento e ne chiederà l'approvazione.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Andamento del Fatturato



L'ANELLO pur essendo una giovane realtà nel corso degli anni ha incrementato il proprio fatturato: con la chiusura del Bilancio economico 2023, rispetto al Bilancio 2022, registra un incremento di 373.092,00 euro, raggiungendo in questo modo un fatturato annuo di quasi 2.253.133,00 di euro.

Il bilancio d'esercizio del 2023 si chiude con un attivo di Euro 20.598,00. Non si tratta di un utile economicamente significativo, soprattutto in relazione all'entità del fatturato, sebbene indice positivo sia di un accurato controllo di gestione, sia di un grande livello di corresponsabilità di socie e soci nella partecipazione alla vita economica della cooperativa. Sarà proposta all'assemblea la destinazione a riserva dell'utile di bilancio. È possibile che il fatturato, grazie all'incremento delle attività, della complessità degli interventi e l'affermarsi del posizionamento strategico sul territorio, possa ulteriormente crescere nei prossimi anni. Ogni anno l'incremento dell'attività erogativa è strettamente connesso alla capacità della Cooperativa L'ANELLO di intercettare nuove gare d'appalto, fondi pubblici, fondi privati, tuttavia sono determinanti anche a fattori esogeni, non connessi all'azione diretta della Cooperativa, come pandemie, guerre e/o comunque variabili del contesto territoriale di competenza. Le azioni introdotte per affrontare la questione economica riguardano anche la cura del clima organizzativo: prestare attenzione al benessere di soci e lavoratori, riconoscere il loro lavoro contribuisce a rigenerare energie interne e mira a favorire un positivo senso di appartenenza all'impresa che viene così vista come «bene comune» da tutelare di fronte alle sfide economiche e sociali che l'attendono. Infatti, nel corso del 2023 è stato importante

cercare di sviluppare politiche strategiche che hanno tenuto più in dialogo le dimensioni progettuali con le dimensioni contabili/economiche. Prendendo in esame un arco temporale di breve termine non si prevedono significativi mutamenti che possano modificare gli equilibri economici e finanziari. Sul medio lungo termine l'evoluzione dipende da aspetti difficilmente prevedibili, la Cooperativa L'ANELLO opera per dare risposta a situazioni di necessità derivanti in certi casi da situazioni di emergenza che per loro natura sono caratterizzate da imprevedibilità. Si ritiene che la situazione patrimoniale e finanziaria de L'ANELLO sia comunque tale da consentire l'assorbimento di eventuali perdite future e di consentirne la sussistenza su di un arco temporale necessario all'applicazione degli opportuni correttivi gestionali che si rendessero necessari. La nostra idea di cooperativa sotto il profilo economico consiste in un soggetto che sappia tradurre il suo scopo in azione progettuale e conseguentemente misurarne costi, risultati e impatto. L'attenzione che ha sempre accompagnato il nostro agire è stata quella di garantire il rispetto di alcuni principi fondanti:

- ▶ la massima garanzia di occupazione lavorativa dei soci;
- ▶ partecipazione democratica e attiva alla gestione della Cooperativa utilizzando proficuamente luoghi e momenti decisionali previsti dallo statuto e rispettando, al contempo, ruoli e mansioni specifiche;
- ▶ promozione di prassi solidali sia all'interno che all'esterno;
- ▶ qualità e monitoraggio della stessa nei servizi che offriamo;
- ▶ disponibilità piena e impiego al meglio delle competenze professionali a nostra disposizione nel collaborare con le istituzioni committenti e territoriali;
- ▶ propensione e competenza nell'accogliere e stare a fianco delle persone in difficoltà;
- ▶ offerta ai soci di servizi di sostegno al fine di poter affrontare le difficoltà derivanti dalla professione.

La Cooperativa L'ANELLO garantisce il rispetto degli obblighi di pubblicazione e l'accesso civico semplice e generalizzato per i dati e i documenti relativi alle attività di pubblico interesse svolte. Al fine della semplificazione, La Cooperativa pubblica questo bilancio sociale sul sito istituzionale (www.anellocooperativa.it) e garantisce il rispetto degli obblighi sulla trasparenza, rispettando le misure del decreto legislativo 33/2013. Di seguito la tabella con il fatturato della Cooperativa per l'anno 2023:

SERVIZI	FATTURATO ANNO 2023 IN EURO
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA	€ 1.816.784,39
ASSISTENZA DOMICILIARE - ADM	€ 230.718,42
CENTRI ESTIVI	€ 131.928,16
ALTRE ATTIVITA'	€ 16.362,07
ATTIVITA' AUSILIARIE - S.A.D	€ 57.340,12
TOTALE FATTURATO ANNO 2023	€ 2.253.133,16

ALTRE INFORMAZIONI

Il 2023 è stato l'anno in cui abbiamo affermato il nostro "radicamento" territoriale, cioè la conoscenza approfondita di alcuni territori in cui operiamo e lo sviluppo di consolidate reti di collaborazione: abbiamo deciso di investire sulla responsabilizzazione degli abitanti, dei cittadini di quei territori, anche attraverso collaborazioni e sostegni con i Servizi sociali, in particolare dell'area minori. L'anno di esercizio pur portando con sé fatiche connesse ancora alla pandemia, ma soprattutto all'evoluzione internazionali sui conflitti (guerre) così vicini a noi è stato un anno positivo per L'ANELLO: siamo dell'idea che essere cooperativa sia ancora la modalità più efficace per abitare le contraddizioni del lavoro sociale nelle comunità. Abbiamo compreso e dato spazio durante l'anno sia a contributi che ci hanno permesso di verificare e arricchire la nostra esperienza, sia soprattutto a proposte collettive che hanno rilanciato il pensiero cooperativo e costruito prassi maggiormente condivise. Dopo l'emergenza sanitaria internazionale - dichiarata nel corso dell'anno 2020 relativa al Virus Sars CoV- 19 che perdura strisciante e che continua a incidere in modo significativo sulla Cooperativa, attraverso l'importante disagio manifestato e rilevato nei nostri minori e adolescenti in tutti gli aspetti della vita sociale ed economica, producendo spesso discontinuità sui percorsi dei singoli utenti e su alcuni servizi erogati. E' doveroso aggiungere come il conclamato "esodo" delle figure educative di cura ci ha costretto a guardare la realtà in modo diverso e sperimentare modalità nuove, molto spesso con logiche adattive. In vari casi, la necessità di rimettere in discussione pratiche consolidate ha aperto anche a nuove opportunità che hanno portato a soluzioni migliori, destinate a rimanere anche nel corso del 2024. Nel caso specifico della nostra Cooperativa, abbiamo avviato percorsi di formazione, supervisione e riunioni di equipe a continue. I percorsi di formazione, supervisione e riunioni di equipe a distanza sono, ad esempio, rimasti una possibilità per gli operatori della Cooperativa per ben conciliare il proprio tempo privato con il tempo di lavoro. Nel corso del 2023 proprio per quanto sopra esposto la Cooperativa L'Anello ha sostenuto gli operatori dei servizi attraverso specifiche azioni e percorsi di supervisione. Uno strumento adatto ad attraversare la complessità dell'azione educativa risiede nella supervisione. Attraverso interrogativi, essa volge un "meta-sguardo", che diventa progetto in itinere finalizzato al sostenimento dei processi trasformativi e di re-indirizzamento dell'azione educativa poiché favorisce il confronto aiutando così il singolo e per estensione l'équipe di lavoro. La supervisione è quindi costruzione della comunità, è l'operatore che diviene paziente. L'attività di supervisione è di fondamentale importanza fin dall'ambito della programmazione dei servizi e poi per tutta la durata degli interventi. Si tratta di un intervento di consulenza che si rivolge agli Educatori / Oss singolarmente, a gruppi o a équipe di lavoro, che consente di affrontare questioni concrete tratte dalla quotidianità professionale, ponendosi come obiettivo il superamento di situazioni d'impasse e il miglioramento dell'organizzazione e dell'efficacia del proprio lavoro. La supervisione è, infatti, focalizzata sui processi attivi all'interno del contesto lavorativo: favorisce l'individuazione di strategie operative efficaci e di soluzioni creative e costruttive, a partire dall'attivazione di processi di osservazione e analisi critica dei molteplici aspetti di cui la professione educativa si compone. Gli incontri sono stati tenuti dalla Dott.ssa Simoncini Sofia, psicologa clinica e consulente sessuologa, educatrice professionale e tutor ADHD-DSA-ASD, e dalla Dott.ssa Belossi Eleonora, psicologa e psicoterapeuta in formazione.

CALENDARIO SUPERVISIONE PSICOLOGICA E PEDAGOGICA EDUCATORI

CHI	QUANDO	ORARIO	SERVIZI/COMUNI
Simoncini S	9/02/2023	18.30-20.30	Longone/Sormano/Caglio/Rezzago/Proserpio/Valbrona/Caslino D'Erba/Asso
Simoncini S	9/02/2023	17.00-18.30	IPIS Educatori con cognomi A-L
Simoncini S	15/02/2023	17.00-18.30	IPIS Educatori con cognomi M-Z
Simoncini S	6/04/2023	18.30-20.30	Longone/Sormano/Caglio/Rezzago/Proserpio/Valbrona/Caslino D'Erba/Asso
Simoncini S	18/05/2023	18.30-20.30	Longone/Sormano/Caglio/Rezzago/Proserpio/Valbrona/Caslino D'Erba/Asso
Simoncini S	23/03/2023	17.00-18.30	IPIS Educatori con cognomi A-L
Simoncini S	6/04/2023	17.00-18.30	IPIS Educatori con cognomi M-Z
Simoncini S	25/05/2023	18.00-20.00	Longone/Sormano/Caglio/Rezzago/Proserpio/Valbrona/Caslino D'Erba/Asso
CHI	QUANDO	ORARIO	SERVIZI/COMUNI
Simoncini S	04/10/2023	18.30-20.30	Longone/Sormano/Caglio/Rezzago/Proserpio/Valbrona/Caslino D'Erba/Asso/Canzo
Simoncini S	18/10/23	19.00-20.30	EDUCATORI IMPIEGATI NEI SERVIZI DI ADM/SPAZIO NEUTRO/TUTELA Comuni Insieme, Ceriano-Laghetto
Simoncini S	10/10/2023	18.30-20.30	IPIS Educatori con cognomi A-Z *
Belossi E.	25/10/2023	17.00-18.30	Comuni Insieme SCOLASTICA, Albavilla, Lazzate, Jerago con orago
Belossi E.	25/10/2023	18.45-20.15	IPIS
Belossi E.	27/10/2023	18.30-20.00	Garbagnate Milanese
Belossi E.	15/11/2023	18.00-20.00	Consorzio Erbesse, Novedrate/Figino, Eupilio
Simoncini S	16/11/2023	18.30-20.30	IPIS Educatori con cognomi A-Z *
Simoncini S	22/11/2023	18.30-20.30	Longone/Sormano/Caglio/Rezzago/Proserpio/Valbrona/Caslino D'Erba/Asso,
Simoncini S	06/12/23	19.00-20.30	EDUCATORI IMPIEGATI NEI SERVIZI DI ADM/SPAZIO NEUTRO/TUTELA Comuni Insieme, Ceriano-Laghetto

Meda, 31 dicembre 2023

Documento approvato dall'Assemblea soci della Cooperativa L'Anello ETS in data: